

Adatvédelmi és adatkezelési Szabályzat

A Youation Kft (továbbiakban Társaság), melyre a Szabályzat kiterjed:

A Társaság megnevezése: Youation Kft.

A Társaság székhelye: 7100 Szekszárd, 7100 Csokonai u. 11. 1 emelet 2.

A Szabályzat tartalmáért felelős személy: Boros László

A Szabályzat hatályba lépésének napja: 2020. július 27.

Ez a szabályzat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó szabályokat állapít meg. A szabályzatba foglaltakat kell alkalmazni a konkrét adatkezelési tevékenységek során, valamint az adatkezelést szabályozó utasítások és tájékoztatások kiadása során.

A Szabályzat hatálya

E Szabályzat visszavonásig érvényes, hatálya kiterjed a Társaság képviselőire, alkalmazottjaira.

A Szabályzat célja

E Szabályzat célja, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében a Társaság egyéb belső szabályzatainak előírásait a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságának védelme érdekében, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését.

A Társaság tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak.

A Szabályzat kiadásának célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával a Társaság alkalmazottjai képesek legyenek természetes személyek adatainak kezelését jogszerűen végezni.

Lényeges fogalmak, meghatározások

a GDPR (General Data Protection Regulation) az EU új Adatvédelmi rendelete

az adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza: ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a

tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy tagállami jog meghatározhatja,

az adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, felhasználás, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés,

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

személyes adat: azonosított, vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő, vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük, korlátozásuk céljából;

A GDPR alapján az álnevesítés (pseudonimizáció) a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon- centralizált, decentralizált vagy funkcionális, vagy földrajzi szempontok szerint-tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés irányelvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

A Társaság adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a személyes adatok jogszerű kezeléséért. Amennyiben az alkalmazott tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen köteles azt helyesbíteni, vagy a helyesbítést az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

A személyes adatok köre és kezelése

A személyes adatok gyűjtésének köre:

A Társaság munkavállalóinak adatai: név, születési név, anyja neve, lakcím, születési hely-idő, TAJ szám, adóazonosító, személyi igazolvány és lakcímkártya szám, iskolai végzettség, családi adókedvezmény igénybevételénél a gyermekek adatai;

- a Youation Kft honlapján regisztrált ügyfelek adatai:

- regisztrációnál: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, ajánló kód, felhasználónév, jelszó,

- visszatérítésnél: név, születési név, anyja neve, lakcím, születési hely-idő, adóazonosító, cégnév és adószám, számlaszám

valamint az ügyfelek által önként megadott adatok.

A társaság weboldala (www.youation.com) bármely felhasználó által regisztráció nélkül is hozzáférhető tartalmakat biztosít. Bizonyos tartalmi szolgáltatásai és hírlevél funkciója azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető. A regisztráció ingyenes.

A weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával – küldünk az Ügyfél számítógépére, melyek révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint tevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. A regisztráció során a regisztráló személynek az adatlap kitöltése során be kell jelölnie hozzájárulására vonatkozó négyzetet. A hozzájárulás elutasítása esetén a regisztráció nem jön létre.

Az adatkezelés jogszerűsége

Az adatkezelés jogalapja a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követő kifejezett elfogadásával a Munkavállaló és az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a Munkavállaló, Munkavállalási Szerződés aláírásakor tett nyilatkozatával.

Az Ügyfél az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával, illetőleg a weboldal használatával, regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

A hírlevéllel kapcsolatos az Ügyfél az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálását és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Társaság a weboldallal kapcsolatos híreket, információkat küldjön az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mailcímre.

Az érintett személy hozzájárulásának visszavonása

Az Ügygél jogosult arra, hogy a hozzájárulást bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy tájékoztatása, jogai

A regisztráció során az érintett tájékoztatást kap az adatkezelés tényéről, céljáról. A személyes adatokat az érintett adja meg, az érintett köteles a kért személyes adatokat közölni, az adatszolgáltatás elmaradása a Társaság rendszerében való regisztráció elmaradásával hiúsul meg.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékozódáshoz való jog), kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog), kérelmére személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog), kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog), kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog).

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatai zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelmére ezt haladéktalanul meg kell tenni és legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.(zároláshoz való jog)

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett számára biztosítani kell a jogot, hogy bármikor díjmentesen tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ügyviteli és nyilvántartási célú adatkezelés

A társaság a tevékenységéhez tartozó esetekben, illetve ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat is kezelhet.

Az adatkezelés alapjául az érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló hozzájárulás szolgál. A részletes tájékoztatás – amely kiterjed az

adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára, valamint az érintett személyjogaira - után az érintettet figyelmeztetni kell az adatkezelés önkéntes jellegére. Az adatkezeléshez való hozzájárulást írásban rögzíteni kell.

Az ügyviteli és nyilvántartási célú adatkezelés az alábbi célokat szolgálja - a szervezet tagjainak és munkavállalóinak adatkezelése, amely jogszabályi kötelezettségen alapul - a szervezettel megbízási viszonyban álló személyek adatkezelés kapcsolattartási, elszámolási, nyilvántartási célból. A Társasággal üzleti kapcsolatban álló más szervezetek, intézmények és vállalkozások kapcsolattartói adatai, amelyek természetes személyek elérhetőségei és azonosítási adatai is lehetnek.

A fentiek szerint az adatkezelés egyrészt jogszabályi kötelezettségen alapul, másrészt pedig az érintett személy kifejezetten hozzájárult adatai kezeléséhez (pld. munkaszerződés céljából, vagy a weboldalon partnerként regisztrált, stb.)

A Társasághoz írásos formában eljuttatott-személyes adatokat is tartalmazó-dokumentumok (pld.: önéletrajz, álláskeresési jelentkezés, egyéb beadvány stb.) esetén az érintett személy hozzájárulását vélelmezzük.

Az ügyviteli célú adatkezelés esetében a személyes adatok kizárólag az adott ügy irataiban és a nyilvántartásokban szerepelnek. Ezen adatok kezelése a kezelés alapjául szolgáló irat selejtezéséig tart.

Az ügyviteli és nyilvántartási célból történő adatkezelést-annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, évente felül kell vizsgálni, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

Az adatkezelés időtartama

A Társaság a regisztráció visszavonásáig kezeli a regisztráció során megadott adatokat.

Adattovábbítás

Az adatokat elsősorban a társaság munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személy részére nem adják át. Azonban a megrendelések teljesítése érdekében futárszolgálatokat vesz igénybe.

A futárszolgálatoknak átadott adatok:

Név

Cím

szállítási cím

telefonszám

e-mail cím

A futárszolgálatok:
GLS, MPL.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest Pf.5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 226c.
Telefon: +36(1)391-1400
Fax: 36(1)391-1410
e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <https://naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő és az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett a választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatbiztonság

A személyes adatok tárolása és feldolgozása a Társasággal szerződéses viszonyban álló 24 órás őrzéssel védett webserveren keresztül történik. A Társaság megtesz minden adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja az illetéktelen, jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, illetőleg minden lehetséges fenyegetéstől. A Társaság gondoskodik a személyes adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumok fizikai védelméről.

Amennyiben a Társaság adatkezelésével kapcsolatban észrevétele merülne fel, azt kérjük jelezze az office@youation.com e-mail címen.

Adattároló neve, elérhetősége:
Majnik Zoltán, info@vtx.hu, +36 20 3365850

Szerver szolgáltatója:
Contabo GmbH, info@contabo.com, +49 89 3564717 70

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A közokiratokról, a levéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. tv.

A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII.29.) Korm.r.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv.